

(令和3年度 苦情受付報告)

| | 泉ヶ丘学院 | まつのみこども園 | 泉嶺ホーム | ポンの山作業所 | 平井園 | 高石園 |
|---------|-------|----------|-------|---------|-----|-----|
| 職員の接遇 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| サービスの質 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 利用料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 説明・情報提供 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 被害・損害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 権利擁護 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 契約関係 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 未解決 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |