

(令和2年度 苦情解決状況)

事業所名	苦情件数	未解決数
泉ヶ丘学院	4	0
まつのみこども園	3	0
泉嶺ホーム	0	0
ボンの山作業所	0	0
わんぱくはうす平井園	0	0
泉嶺ホーム高石園	1	0

(苦情内容)

	泉ヶ丘学院	まつのみこども園	泉嶺ホーム	ボンの山作業所	わんぱくはうす平井園	泉嶺ホーム高石園
職員の接遇	1	1	0	0	0	0
サービスの質と量	0	0	0	0	0	0
利用料	0	0	0	0	0	0
説明・情報提供	1	2	0	0	0	0
被害・損害	0	0	0	0	0	0
権利擁護	2	0	0	0	0	1
契約関係	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0